

Førstehjælp - Erste Hilfe

Hvad gør jeg, hvis jeg bliver syg?

1. Du ringer selv til virksomheden, **før** den tid du skulle begynde at arbejde. Du meddeler dem, hvor længe du forventer at være syg.
2. Du ringer til Handwerkskammer Lübeck eller til IHK zu Lübeck lidt senere på dagen (vi er der fra ca. klokken 8 eller 9) og meddeler os, hvor længe du forventer at være syg. Telefonnummeret står på sedlen, der hedder "vigtige informationer". Hvis du har brug for en læge, skal du sige til, så hjælper vi dig med det.
3. Hvis du går til lægen eller kører til sygehuset, har du brug for **dit internationale sygeforsikringskort eller et andet forsikringsbevis**. Det kan være, at lægen eller sygehuset gerne vil have behandlingen betalt. Du får det tilbage af din sygeforsikring i Danmark.
4. Hvis du bliver nødt til at komme til lægen med det samme, så ringer du til en ambulance (112) eller til lægevagten (+49 116117).
5. Du kan også tage en taxa (+49 8112/ +49 71011) til sygehuset:

Universitätsklinikum Schleswig-Holstein Campus Lübeck
Interdisziplinäre Notaufnahme
Ratzeburger Allee 160, Haus 40
23538 Lübeck

Sana Kliniken Lübeck
Kronsforder Allee 71-73
23560 Lübeck

6. Apotekerne er åbne fra klokken 8 til klokken 17. Der findes også et nødapotek, der er åbent 24 timer (kaldes Notfallapotheke eller Notdienst der Apotheke). Alle apoteker skiftes til at holde åbent i 24 timer. Hvilket apotek, der er ansvarligt, står på døren af hvert apotek eller på nettet:
<http://www.luebeck.de/bewohner/buergerservice/notdienste/apotheke.html#sep>
(du klikker på måneden og så på dagen).

Hvordan køber jeg en billet til bussen?

- Du kan købe en busbillet for hele ugen eller måneden i informationscentret ved hovedbanegården i Lübeck. Informationscentret befinder sig i midten af den runde plads, hvor alle busser kører fra. Busbanegården ligger over for den store banegård (der, hvor togene kører).
- En almindelig dagsbillet kan du også købe i bussen. Du skal fortælle buschaufføren, hvor du vil køre hen, og du skal betale kontant.

Hvordan kører jeg med bus?

- At køre med bussen i Tyskland er slet ikke så anderledes som at køre med bussen i Danmark. Du skal være opmærksom på, at du vælger den rigtige linje, og at bussen kører i den rigtige retning. Du kan kontrollere dette ved at kigge på køreplanen ved stoppestedet. På køreplanen står, hvor bussen holder.
- I bussen findes der en elektronisk tavle, der viser det næste stoppested. Hvis du gerne vil ud der, skal du trykke på en af de røde stopknapper, der sidder på håndtagene i bussen, før bussen stopper.

Femern Bælt-Uddannelseskantor/Fehmarnbelt-Ausbildungsbüro

Penge

- I Tyskland betaler man ikke så meget med kort som i Danmark. Som regel benytter man et ec-kort. Ved bageren og på restauranter/cafeer/barer/diskoteker/busser/taxaer kan du som regel kun betale kontant.
- I nogle supermarkeder findes også et mindstebeløb, du skal have opnået, før du kan betale med kort.
- Kun i nogle få supermarkeder kan du betale med Visa eller Dankort. Hvis du ikke er sikker, kan du spørge ved kassen, før du handler.
- Som regel koster det et gebyr at trække penge ud af en tysk automat. Hvor meget det er, kan dit pengeinstitut i Danmark fortælle dig.

Mobiltelefon

- Være opmærksom på, at det kan være ret dyrt at telefonere/surfe i udlandet. Måske kan du få et bestemt abonnement eller et udstilbud fra dit mobilfirma i Danmark.
- Det kan være billigere at købe et tysk taletidskort.

Fritid

- Du er sikkert træt efter arbejdet de første par dage, så det kunne være en god idé at lave/medbringe en liste af ting, du kan lave efter arbejdet og i weekenden.
- Der findes en masse, du kan lave: Måske går du en tur gennem den indre by eller tager til Travemuende. Du kan køre til stranden eller i skoven. Den indre by har masser af cafeer/barer/diskoteker og butikker. Du kan også tage til Hamborg eller Kiel (det tager omkring 45 minutter med toget).

Problemer

- Du må gerne øve kritik eller sige, hvis der er noget, du er utilfreds med. Folk bliver ikke fornærmet over det! Det skal bare formuleres på en korrekt måde.
- Hvis du ikke er tilfreds med dine kollegaer, dit arbejde eller dit værelse, hvis du føler dig alene, ikke ved hvordan du skal komme fra a til b eller bliver syg, så er det vigtigt, at du kontakter Nina eller Anne. Du kan enten tale med Nina eller Anne, med dine kollegaer eller med din chef.
- Det er vigtigt, at vi ved, at der er noget, du ikke er tilfreds med, så kan vi prøve at løse det.
- Ikke at sige noget eller bare at køre hjem er altid den dårligste løsning.
- Du skal være opmærksom på, at kontoret kun er åbent fra ca. klokken 8 om morgenen til klokken 16 om eftermiddagen (mandag til fredag). Hvis du vil tale med Nina eller Anne, skriv en mail eller ring, så ringer vi tilbage så hurtigt som muligt.
- Du kan også kontakte Svend Erik, hvis du hellere vil tale med en person, du kender.
- Vigtigst er, at du får kontaktet en af os, for vi kan kun gøre noget ved det, hvis vi kender til det!

Apps

- Google Maps og Google translation
- Trip advisor
- Language Learn and Speak
- MM travel guide
- Convert Me (for omregning Kroner/ Euro)